



Regulamin pobytu sanatoryjnego

I. PRZYJĘCIE I ZAKWATEROWANIE

1. Zakwaterowanie w ośrodku rozpoczyna się o godz. 14:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 12.00 ostatniego dnia pobytu.
2. Przyjęcia kuracjuszy odbywają się od godz. 8.00 w dniu przyjazdu.
3. Wyżywienie w dniu przyjazdu rozpoczyna się obiadem. W ostatnim dniu pobytu kuracjuszowi przysługuje śniadanie.
4. Za niewykorzystane posiłki w dniu przyjazdu i wyjazdu nie przysługuje suchy prowiant.
5. W trakcie pobytu zabrania się korzystania z innych świadczeń medycznych bez zgody lekarza dyżurnego, niż te udzielane w Holmed Uzdrowisko w Supraślu, w tym teleporad w innych podmiotach leczniczych. Skorzystanie z innych świadczeń spowoduje obciążenie kuracjusza za cały pobyt.
6. Bezpośrednio po przybyciu do ośrodka, kuracjusz zgłasza się do Recepcji ze skierowaniem na Oddział Sanatoryjnego Leczenia Uzdrowiskowego.
7. Kuracjusz zobowiązany jest do uiszczenia częściowej opłaty sanatoryjnej w recepcji w dniu przyjazdu (płatność gotówką/kartą).

Rodzaj zakwaterowania	I sezon rozliczeniowy od 1 października do 30 kwietnia (za dzień)	II sezon rozliczeniowy od 1 maja do 30 września (za dzień)
Pokój jednoosobowy z pełnym węzłem sanitarnym	32,60 zł	40,90 zł
Pokój dwuosobowy z pełnym węzłem sanitarnym	19,50 zł	27,30 zł
Pokój wieloosobowy z pełnym węzłem sanitarnym	12,50 zł	14,80 zł

8. Zwolnienie z opłaty sanatoryjnej dla dorosłych przysługuje:
 - a) pracownikom związanym z produkcją wyrobów zawierających azbest na podstawie odrębnych przepisów.
 - b) dzieciom i młodzieży do ukończenia 18 roku życia, a jeżeli kształcą się dalej – do ukończenia lat 26.
 - c) dzieciom niepełnosprawnym w znacznym stopniu – bez ograniczenia wieku.
 - d) dzieciom uprawnionym do renty rodzinnej.
9. Kuracjusze mają prawo skrócić swój pobyt w sanatorium wyłącznie z powodu:
 - a) choroby, która uniemożliwia kontynuowanie pobytu w ośrodku;
 - b) przyczyn niezależnych od pacjenta, udokumentowanej choroby lub śmierci członka najbliższej rodziny lub osoby pozostającej pod opieką pacjenta,



c) przyczyn leżących po stronie Holmed Uzdrowisko.

W takich przypadkach wysokość częściowej odpłatności za pobyt w sanatorium pomniejszana jest o kwotę stanowiącą iloczyn liczby dni (pełne doby), o które pobyt został skrócony.

10. W przypadku skrócenia pobytu w sanatorium z przyczyn inne niż wyżej wymienione, pacjent ponosi pełną odpłatność za niewykorzystane dni leczenia. W takim przypadku odpłatność wynosi: 201,99 zł za każdy niewykorzystany dzień pobytu.
11. Holmed Uzdrowisko dysponuje wyłącznie pokojami z pełnym węzłem sanitarnym. Wszystkie pokoje są wyposażone w szafę, stół z krzesłami oraz telewizor (usługa płatna – 120,00 zł/turnus/pokój). W przypadku uiszczenia opłaty za telewizję przez jednego z mieszkańców pokoju, rozlicza się on z należności z pozostałymi kuracjuszami we własnym zakresie.
12. **Holmed Uzdrowisko nie prowadzi rezerwacji miejsc. Pokoje przydzielane są w dniu przyjazdu na Recepcji.** Samowolna zmiana pokoju jest niedozwolona.
13. Zakwaterowanie małżeństw w pokojach 2-osobowych jest możliwe tylko w przypadku dostępności pokoi w momencie przyjazdu. Holmed Uzdrowisko nie gwarantuje zakwaterowania małżeństw razem w pokojach.
14. Ośrodek zapewnia 1 prześcieradło do zabiegów fizykalnych na turnus. Kolejne prześcieradła – można nabyć w recepcji w cenie 4,00 zł/szt.
15. Ośrodek zapewnia 1 ręcznik kąpielowy w kolorze białym. Bezpłatna wymiana ręcznika 1x/turnus. Każda dodatkowa wymiana lub dodatkowy ręcznik – płatna 20 zł/szt. Zabrania się wykorzystywania ręczników, udostępnionych przez Ośrodek do celów zabiegowych i innych niż kąpielowe.
16. Ośrodek oferuje wymianę bielizny pościelowej na życzenie – 25 zł.
17. Podjazd przy Izbie Przyjęć przeznaczony jest wyłącznie dla karettek, pojazdów zaopatrzenia oraz samochodów służbowych Holmed Uzdrowisko. Wyznaczone miejsca parkingowe dla Kuracjuszy, dostępne są bezpłatnie wzdłuż lasu poza ogrodzeniem ośrodka. Parkowanie na miejscach innych niż wyznaczone miejsca parkingowe tj. chodniki, podjazdy, wjazdy, trawniki jest zabronione.

II. UWAGI OGÓLNE

1. Na terenie ośrodka obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22:00 do 06:00.
2. Zabrania się opuszczania ośrodka w godzinach ciszy nocnej.
3. Wnoszenie napojów alkoholowych na teren ośrodka jest surowo zabronione. Osoby wchodzące na teren obiektu są zobowiązane przekazać posiadane napoje alkoholowe do depozytu znajdującego się na Recepcji. Osoby, które wbrew zakazowi wnoszą napoje alkoholowe zostaną usunięte z terenu ośrodka.
4. Zamiana lub odstępowanie zleceń na zabieg innym osobom jest zabroniona.
5. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia pacjenta lub nagłego zachorowania należy niezwłocznie powiadomić pielęgniarkę dyżurną.



6. W czasie przebywania kuracjusza w pokoju nie należy zamykać drzwi na klucz ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe oraz ewentualną konieczność szybkiego udzielenia pomocy lekarskiej. Na czas nieobecności w pokoju należy wyłączać światło, telewizor, zakręcać krany.
7. Zabrania się używania grzałek, czajników elektrycznych i innych urządzeń mogących być potencjalnym źródłem pożaru lub mogących spowodować uszkodzenie instalacji elektrycznej w pokojach.
8. Zabrania się wynoszenia przez pacjentów sztućców i nakryć stołowych z jadalni.
9. Kuracjusze zobowiązani są do przestrzegania przepisów sanitarnych oraz ogólnych zasad czystości na terenie Holmed Uzdrowisko.
10. Kuracjusze zobowiązani są do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych zgodnie z wywieszoną instrukcją.
11. Kuracjusz we własnym zakresie zaopatruje się i przyjmuje leki. Podczas pierwszego badania lekarskiego pacjent jest zobowiązany poinformować lekarza prowadzącego o rodzajach i dawkach przyjmowanych leków.
12. Na terenie Holmed Uzdrowisko – zarówno budynku, jak i w jego otoczeniu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia papierosów, zażywania narkotyków oraz uprawiania gier hazardowych.
13. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Kuracjusz przebywający na terenie ośrodka znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających lekarz lub osoba kwalifikująca do zabiegu mogą zlecić przeprowadzenie badania na obecność alkoholu lub innych środków odurzających w organizmie. Kuracjusz, zapoznając się z niniejszym Regulaminem wyraża zgodę na przeprowadzenie powyższych badań. Jeżeli badanie potwierdzi obecność alkoholu lub środków odurzających w organizmie, Kuracjusz zostanie obciążony kosztem badania oraz wypisany z ośrodka w trybie dyscyplinarnym wraz z obciążeniem kosztami pozostałych niewykorzystanych dni pobytu.
14. W przypadku odmowy poddania się badaniu na obecność alkoholu w organizmie, Holmed Uzdrowisko zastrzega możliwość odmowy zakwalifikowania Kuracjusza do zabiegów, a w uzasadnionych przypadkach również wezwania policji lub straży miejskiej.
15. Na terenie całego ośrodka obowiązuje zakaz wprowadzania i przetrzymywania zwierząt.
16. Przyjmowanie gości z zewnątrz odbywać się może w godzinach 11-18. W przypadku wizyt w pozostałych godzinach wymagana jest zgoda lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego.
17. Kuracjusz ma prawo zgłosić swoje uwagi i skargi na niewłaściwą opiekę lub obsługę, wyżywienie, stan higieniczno-sanitarny itp. zgodnie z obowiązującą w Holmed Uzdrowisko procedurą składania skarg, która wywieszona jest na tablicy ogłoszeń, na której jest również kontakt do Rzecznika Praw Pacjenta powołanego w Holmed Uzdrowisko.

III. BASEN/BASEN SOLANKOWY

Holmed Uzdrowisko posiada basen rehabilitacyjny z którego korzystanie jest możliwe tylko i wyłącznie podczas zajęć zaplanowanych w planie zabiegów oraz w obecności ratownika i fizjoterapeuty.



IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Kuracjusz odpowiada materialnie za szkody i niedobory w wyposażeniu zajmowanego pokoju i łazienki.
 - a) Uszkodzenie stolika – 200, 00 zł
 - b) Uszkodzenie krzesła – 100,00 zł
 - c) uszkodzenie zamka/zgubienie klucza do pokoju/szafki przyłóżkowej/
szafy ubraniowej - 50,00zł.
 - d) Uszkodzenie szafki przyłóżkowej – 200,00 zł
 - e) Uszkodzenie bielizny pościelowej – 100,00 zł
 - f) Uszkodzenie baterii prysznicowej/umywalkowej - 100,00 zł
 - g) Zbicie/uszkodzenie zastawy stołowej: kubek – 10,00 zł, talerz głęboki – 15,00 zł,
Talerz mały płaski – 11,00 zł, talerz duży płaski – 20,00 zł,
 - h) Uszkodzenie ręcznika kąpielowego – 40,00 zł
2. Holmed Uzdrowisko nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe Kuracjusza z wyłączeniem sytuacji, gdy do Holmed Uzdrowisko przyjmowany jest chory nieprzytomny.
3. Za nieuzasadnione włączenie alarmu przeciwpożarowego Kuracjusz zostanie obciążony kosztami przyjazdu jednostki straży pożarnej.
4. Kuracjusz dopuszczający się rażącego naruszenia dyscypliny lub zasad współżycia społecznego, jeżeli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia, zostaje wypisany z ośrodka w trybie dyscyplinarnym.
5. Wypisanie Kuracjusza w trybie dyscyplinarnym odbywa się na zlecenie lekarza prowadzącego, za zgodą Prezesa Zarządu Holmed Uzdrowisko sp. z o.o.
6. Holmed Uzdrowisko zastrzega sobie prawo do dochodzenia na drodze postępowania sądowego roszczeń z tytułu szkody materialnej i niedoboru, wyrządzonych przez Kuracjusza.

V. MONITORING

1. Teren Holmed Uzdrowisko i jego otoczenie objęte jest systemem ciągłego monitoringu. Zapisy są przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osób niepowołanych i dostępne jedynie dla osób upoważnionych przez Inspektora Danych Osobowych oraz upoważnionych organów państwowych.
2. Zapisy monitoringu udostępniane są jedynie służbom porządkowym, w oparciu o odpowiednie wezwanie.

Pacjent i kuracjusz przy przyjęciu do ośrodka Holmed Uzdrowisko zapoznaje się z regulaminem, dostępnym na recepcji oraz w punktach pielęgniarskich oraz podpisuje przyjęcie do wiadomości jego treści na odpowiednim formularzu.